KLINCK

klinck.nl

Algemene voorwaarden

Klinck B.V. · Werk dat klopt · Versie november 2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klinck
Klinck B.V., gevestigd te Veghel, actief op het gebied van detachering, werving & selectie en aanverwante dienstverlening.

Opdrachtgever
De natuurlijke of rechtspersoon die aan Klinck een opdracht verstrekt.

Kandidaat
De natuurlijke persoon die door Klinck wordt voorgesteld of ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever.

Opdracht / Opdrachtbevestiging
De overeenkomst tussen Klinck en Opdrachtgever, schriftelijk bevestigd per document of e-mail.

Detachering
De terbeschikkingstelling van een Kandidaat door Klinck aan Opdrachtgever, waarbij de Kandidaat onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht.

Werving & Selectie (Bemiddeling)
De dienstverlening waarbij Klinck Kandidaten werft en selecteert met als doel het aangaan van een arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en Kandidaat.

Arbeidsverhouding
Elke vorm van samenwerking tussen Opdrachtgever en Kandidaat, waaronder een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht, aanneming van werk, inzet via derden of vergelijkbare constructies, al dan niet tegen vergoeding.

Tarief
De door Opdrachtgever aan Klinck verschuldigde vergoeding, exclusief btw.

CAO / Inlenersbeloning
De geldende NBBU-cao voor uitzendkrachten en de daaruit voortvloeiende inlenersbeloning.

Overmacht
Een situatie zoals bedoeld in artikel 6:75 BW. Betalingsonmacht geldt uitdrukkelijk niet als overmacht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Klinck en Opdrachtgever.

2.2 Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Bij strijd tussen de Opdrachtbevestiging en deze voorwaarden, prevaleert de Opdrachtbevestiging.

2.5 Detachering, deta-vast, projectdetachering, RPO-dienstverlening en inzet van zelfstandigen vormen de kern van de dienstverlening van Klinck. Werving en selectie wordt uitsluitend verricht indien dit uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen.

Artikel 3 - Duur en beëindiging van de opdracht

3.1 Een opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Indien Partijen een minimale inleentermijn overeenkomen, betreft dit een commerciële afspraak over minimale afname en laat deze de duur van de opdracht en de mogelijkheid tot voortzetting daarvan onverlet.

3.2 Een opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen looptijd of door het voltooien van de overeengekomen werkzaamheden.

3.3 Opdrachtgever informeert Klinck uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van een opdracht voor bepaalde tijd schriftelijk over het al dan niet voortzetten van de opdracht.

3.4 Een opdracht voor onbepaalde tijd kan door ieder der Partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

3.5 Tussentijdse opzegging van een opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3.6 Beëindiging van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling van de Kandidaat. Klinck is niet aansprakelijk indien de terbeschikkingstelling eindigt doordat de arbeidsovereenkomst met de Kandidaat eindigt.

3.7 Klinck is gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden indien:

- Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- Opdrachtgever een akkoord aanbiedt in het kader van de Wet homologatie onderhands akkoord (WHOA);
- Opdrachtgever wordt geliquideerd of zijn onderneming staakt;
- conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever.

3.8 Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de opdracht of deze algemene voorwaarden en deze tekortkoming, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, niet wordt hersteld, is Klinck gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, is een ingebrekestelling niet vereist.

3.9 Beëindiging of ontbinding van de opdracht geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Klinck is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van beëindiging of ontbinding van de opdracht of het eindigen van de terbeschikkingstelling van de Kandidaat, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Klinck die niet gerechtvaardigd is op grond van deze overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Informatie en selectie

4.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de opdracht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot functie-inhoud, eisen, werktijden, arbeidsomstandigheden en RI&E-informatie.

4.2 Klinck selecteert Kandidaten op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.

4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een Kandidaat.

4.4 Klinck is niet aansprakelijk indien geen geschikte Kandidaat beschikbaar blijkt.

Artikel 5 - Tarieven bij detachering

5.1 Alle door Klinck gehanteerde tarieven zijn exclusief btw en gebaseerd op de op de Kandidaat toepasselijke beloning en arbeidsvoorwaarden, zoals voortvloeiend uit de geldende wet- en regelgeving en/of de toepasselijke cao. De tussen Klinck en Opdrachtgever overeengekomen tarieven staan in directe verhouding tot deze beloning en arbeidsvoorwaarden.

5.2 Opdrachtgever is verplicht Klinck voorafgaand aan de terbeschikkingstelling en gedurende de looptijd van de opdracht tijdig, volledig en juist te informeren over alle arbeidsvoorwaarden en overige gegevens die van invloed zijn op de voor de

Kandidaat geldende beloning en arbeidsvoorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot loon, toeslagen, vergoedingen, arbeidsduur, werktijden, functiewijzigingen en relevante bedrijfsregelingen.
Deze informatie dient zodanig te zijn dat Klinck kan voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake de toepasselijke inlenersbeloning en, voor zover van toepassing, de verplichting tot het bieden van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden zoals voortvloeiend uit wet- en regelgeving en/of de geldende cao.

5.3 Indien zich gedurende de looptijd van de opdracht wijzigingen voordoen in:
- de toepasselijke cao of arbeidsvoorwaardenregeling;
- wet- en regelgeving, waaronder sociale, fiscale of arbeidsrechtelijke regelgeving;
- de bij Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden die van invloed zijn op de inlenersbeloning en/of de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden,

is Klinck gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

5.4 Tariefaanpassingen als bedoeld in dit artikel worden door Klinck zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien deze tariefaanpassingen het gevolg zijn van de in artikel 5.3 genoemde omstandigheden of van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, is Klinck gerechtigd deze tariefaanpassingen met terugwerkende kracht door te voeren en aan Opdrachtgever te factureren.

5.5 Indien achteraf blijkt dat de inlenersbeloning, de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden of andere tariefbepalende elementen onjuist of onvolledig zijn vastgesteld als gevolg van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, is Klinck gerechtigd:
- het tarief met terugwerkende kracht te corrigeren;
- de daardoor ontstane kosten, naheffingen en overige financiële gevolgen aan Opdrachtgever door te belasten.

5.6 Indien Klinck als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever wordt geconfronteerd met naheffingen, boetes, claims of andere vorderingen van derden, vrijwaart Opdrachtgever Klinck volledig voor alle daaruit voortvloeiende schade, kosten en aanspraken, waaronder begrepen eventuele boetes, rente en (juridische) kosten.

5.7 Klinck blijft verantwoordelijk voor de betaling van het loon aan de Kandidaat en voor de afdracht van de wettelijk verschuldigde loonheffingen en sociale premies, onverminderd het bepaalde in dit artikel.

5.8 Klinck is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de CBS-index cao-lonen per uur, met inachtneming van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever.

Artikel 6 - Toezicht, leiding en veiligheid

6.1 De Kandidaat werkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

6.2 Doorlenen aan derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Klinck.

6.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor veilige arbeidsomstandigheden conform artikel 7:658 BW en de Arbowet.

6.4 Opdrachtgever verzekert zich afdoende tegen aansprakelijkheid en verstrekt op verzoek van Klinck bewijs van verzekering.

Artikel 7 - Waadi en gelijke behandeling

7.1 Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi).

7.2 Kandidaten hebben recht op gelijke arbeidsvoorwaarden en toegang tot bedrijfsvoorzieningen als bedoeld in de Waadi.

7.3 Klinck stelt geen Kandidaten ter beschikking bij stakingen of collectieve acties als bedoeld in artikel 10 Waadi.

7.4 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor correcte toepassing van de wettelijke verplichtingen inzake de inlenersbeloning en, voor zover van toepassing, de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden, zoals bedoeld in de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) en/of de toepasselijke cao.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 verricht de Kandidaat werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud, uitvoering en omstandigheden waaronder de werkzaamheden worden verricht.

8.2 Opdrachtgever staat in voor de naleving van alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de arbeidsomstandighedenwetgeving, waaronder begrepen de verplichting tot het zorgdragen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden en het verstrekken van juiste en volledige informatie over de arbeidsplaats, werkzaamheden en risico's (RI&E).

8.3 Opdrachtgever is gehouden zich afdoende te verzekeren tegen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat in verband met de werkzaamheden van de Kandidaat en zal op verzoek van Klinck een bewijs van verzekering verstrekken.

8.4 Klinck is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van handelingen of nalaten van de Kandidaat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, noch voor de resultaten van de werkzaamheden die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

8.5 Klinck is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Klinck in de nakoming van haar

verplichtingen. Iedere aansprakelijkheid van Klinck voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsschade is uitgesloten.

8.6 De aansprakelijkheid van Klinck is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever aan Klinck is gefactureerd in het kader van de betreffende opdracht.

8.7 Klinck is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Kandidaat.

8.8 Opdrachtgever vrijwaart Klinck voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen de Kandidaat, die verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden door de Kandidaat onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Klinck.

Artikel 9 - Facturatie en betaling

9.1 Facturen van Klinck dienen door Opdrachtgever te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle bedragen zijn exclusief btw.

9.2 Bezwaren tegen een factuur dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Klinck kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd. Een betwisting van een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9.3 Indien Opdrachtgever een factuur niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede de volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 500,-.

9.4 Betalingen door Opdrachtgever strekken steeds eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de hoofdsom.

9.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Klinck gerechtigd om, voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, van Opdrachtgever te verlangen dat deze een voorschot voldoet en/of afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals door middel van een bankgarantie of pandrecht. Zolang Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is Klinck gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

9.6 Klinck is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever in verzuim is. Onder opschorting wordt uitdrukkelijk mede verstaan het (tijdelijk) beëindigen of niet aanvangen van de inzet van Kandidaten bij Opdrachtgever, zonder dat Klinck gehouden is tot enige schadevergoeding.

9.7 Alle vorderingen van Klinck op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een akkoord aanbiedt in het kader van de WHOA, onder bewind of curatele wordt gesteld, dan wel indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op (een deel van) zijn vermogensbestanddelen.

9.8 Rechtstreekse betalingen of verstrekkingen door Opdrachtgever aan de Kandidaat, uit welke hoofde dan ook, zijn niet toegestaan en werken niet bevrijdend jegens Klinck. Dergelijke betalingen geven Opdrachtgever geen recht op verrekening of opschorting.

Artikel 10 - Werving & Selectie (totstandkoming opdracht)

10.1 Een opdracht tot werving en selectie komt tot stand zodra Klinck, op verzoek of met instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden verricht die zijn gericht op het vinden en introduceren van een Kandidaat, ongeacht of een opdrachtbevestiging schriftelijk is ondertekend.

10.2 Op opdrachten tot werving en selectie zijn artikel 11 (Succesfee) en artikel 12 (Introductie en overname van Kandidaten) van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11 - Succesfee (Werving & Selectie)

11.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op opdrachten tot werving en selectie waarbij geen sprake is van detachering of deta-vast. Indien een Kandidaat in het kader van detachering of deta-vast door Klinck aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, is dit artikel niet van toepassing en gelden de bepalingen uit artikel 5 en artikel 12.

11.2 Indien binnen twaalf (12) maanden na introductie tussen Opdrachtgever en een door Klinck geïntroduceerde Kandidaat, direct of indirect, een arbeidsverhouding tot stand komt, is Opdrachtgever aan Klinck een succesfee verschuldigd.

11.3 De hoogte van de succesfee wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging dan wel volgt uit schriftelijke (waaronder elektronische) afspraken tussen Partijen, of - bij gebreke daarvan - uit de door Klinck gebruikelijk gehanteerde tarieven voor werving en selectie voor vergelijkbare functies.

11.4 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, wordt de succesfee berekend op basis van het bruto jaarsalaris behorend bij een fulltime dienstverband, ongeacht de omvang van het overeengekomen aantal uren.

11.5 De succesfee is verschuldigd ongeacht de duur of vorm van de arbeidsverhouding en ongeacht of deze tot stand komt tijdens of na de introductie, de proeftijd of via derden.

11.6 Beëindiging van de arbeidsverhouding, om welke reden dan ook en op welk moment dan ook, geeft Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de succesfee.

Artikel 12 - Introductie en overname van Kandidaten

12.1 Van een introductie is sprake zodra Klinck aan Opdrachtgever een Kandidaat voorstelt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het toezenden van een profiel of curriculum vitae, het mondeling voorstellen van een Kandidaat of het organiseren van een kennismakingsgesprek tussen Opdrachtgever en Kandidaat.

12.2 Opdrachtgever zal een door Klinck geïntroduceerde Kandidaat niet, direct of indirect en al dan niet via derden, een arbeidsverhouding aanbieden of laten aangaan buiten Klinck om, gedurende twaalf (12) maanden na de datum van introductie, tenzij Partijen hierover vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen.

12.3 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met artikel 12.2, is Opdrachtgever aan Klinck een direct opeisbare gefixeerde schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding wordt vastgesteld op basis van de door Klinck redelijkerwijs te verwachten omzet over het aantal uren dat partijen bij correcte uitvoering van de samenwerking zouden zijn overeengekomen, waarbij als uitgangspunt geldt een fulltime inzet van 2080 te werken uren per jaar, met een minimum van € 75.000,-, tenzij dit bedrag in de gegeven omstandigheden aantoonbaar niet in redelijke verhouding staat tot de daadwerkelijk door Klinck geleden schade.

Het voorgaande laat het recht van Klinck op aanvullende schadevergoeding onverlet, indien de daadwerkelijk geleden schade hoger blijkt te zijn dan de gefixeerde schadevergoeding.

12.4 Indien de Kandidaat in het kader van detachering door Klinck aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, kunnen Partijen in de opdrachtbevestiging een minimale inleentermijn overeenkomen, uitgedrukt in uren en/of een periode.

12.5 Gedurende de minimale inleentermijn is Opdrachtgever niet gerechtigd om met de gedetacheerde Kandidaat, direct of indirect, een arbeidsverhouding aan te gaan, tenzij Opdrachtgever voorafgaand aan de overname een afkoopvergoeding aan Klinck voldoet. Deze afkoopvergoeding bedraagt vijfendertig procent (35%) van het overeengekomen uurtarief, vermenigvuldigd met het aantal resterende uren dat op grond van de minimale inleentermijn nog had moeten worden ingeleend.

12.6 Na afloop van de minimale inleentermijn is Opdrachtgever gerechtigd om met de Kandidaat een arbeidsverhouding aan te gaan zonder afkoopvergoeding, tenzij Partijen in de opdrachtbevestiging schriftelijk anders zijn overeengekomen.

12.7 Onder het aangaan van een arbeidsverhouding wordt mede verstaan: het aangaan van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht, aanneming van werk, inzet via derden, of inzet bij een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming.

Artikel 13 - Overmacht

13.1 Bij overmacht is Klinck gerechtigd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

13.2 Klinck is niet schadeplichtig gedurende de periode van overmacht.

13.3 Betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever geldt uitdrukkelijk niet als overmacht.

Artikel 14 - Privacy en intellectueel eigendom

14.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 Alle door Klinck aan Opdrachtgever verstrekte profielen, documenten en overige informatie blijven eigendom van Klinck.

14.3 Gebruik van de in artikel 14.2 bedoelde informatie is uitsluitend toegestaan voor het doel waarvoor deze door Klinck is verstrekt.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten tussen Klinck en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.